

PROTOCOLO INTERNO DE CONTENÇÃO COVID-19



REGRAS GERAIS:

- Usar máscara de proteção pessoal nos espaços comunitários;
- Desinfetar as mãos à entrada e saída da receção com o desinfetante disponibilizado;
- Respeitar a distância entre pessoas de, pelo menos, 2 metros (exceto coabitantes);
- Evitar tocar em superfícies e objetos desnecessários;
- Se apresentar um dos seguintes sintomas, nomeadamente, febre, tosse e/ou dificuldade em respirar, não deve frequentar os espaços públicos e é obrigatório informar a receção por telefone para que possamos accionar o plano de isolamento. Deve ainda contactar o SNS 24 (808 24 24 24) para despiste e recomendações.

REGRAS ESPECÍFICAS:

RECEÇÃO

- A ida à receção é estrita ao check-in/out, pequeno-almoço, pedido de informações ao staff, entre outras situações que sejam necessárias;
- Só deve entrar 1 pessoa por reserva, exceto no caso do pequeno-almoço;
- Os clientes devem aguardar pela sua vez com o devido distanciamento entre si.

CIRCULAÇÃO

- A circulação dos clientes na entrada e saída da Mercearia d'Alegria, após o check-in, deve ocorrer primordialmente pela porta do quintal. Para o efeito, utilize o cartão-chave que lhe foi atribuído no ato do check-in.

PEQUENO-ALMOÇO

- O pequeno almoço passou a ter hora marcada de modo a evitar aglomerações. A hora é aquela que foi definida no ato do check-in, pelo que se necessitar de alterar por favor contacte a nossa receção;
- Para sua segurança, no máximo só estarão dois quartos (ou duas famílias) em simultâneo a tomar o pequeno-almoço e em mesas separadas.

Obrigado e proteja-se. [PT]